

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Rivita - Praxis für Gesundheitssport, Christoph Trampert**

#### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Anbieter ist Rivita - Praxis für Gesundheitssport, Herr Christoph Trampert, Saarbrücker Straße 29, 66292 Riegelsberg, E-Mail: info@rivita.de, Telefon: (+49)06806/9941534.
- 1.2. Die Angebote und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grund der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen, nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die AGB gelten für gegenwärtige und, sofern nichts anderes vereinbart wird, auch künftige Geschäfts- und Vertragsbeziehungen mit dem Kunden.
- 1.3. Sollten Sie abweichende Bedingungen verwenden, werden diese nur dann Vertragsbestandteil, wenn wird deren Einbeziehung ausdrücklich schriftlich zustimmen.
- 1.4. Vertragssprache ist Deutsch.

#### **2. Angebote, Leistungserbringung**

- 2.1. Die Eigenschaften der Waren sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen.
- 2.2. Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern nur eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Der Kunde gibt mit der Bestellung der gewünschten Ware ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- 2.3. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:
  - Auswahl der gewünschten Ware
  - Bestätigen durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb"
  - Prüfung der Angaben im Warenkorb
  - Bestätigung der Auswahl durch Klick des Buttons "Zur Kasse"
  - Eingabe Ihrer persönlichen Daten mit Hinweis auf die geltenden AGB, sowie Widerrufsbelehrung und Hinweis auf die Datenschutzbestimmungen
  - Auswahl der Versandart
  - Auswahl der Bezahlart
  - Komplettübersicht der Bestellung
  - Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen"
- 2.4. Ihre Bestelldaten werden zur Zahlungsabwicklung je nach Zahlart auf die Webseite des Payment-Service-Providers (z. B. PayPal) geleitet.
- 2.5. Der Kunde kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen des Buttons "jetzt kaufen" seine Bestellung jederzeit entweder durch Schließung des Internet-Browsers abbrechen oder durch Entfernung der Produkte im Warenkorb abändern. Die Absendung der Bestellung des Kunden stellt dessen verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages an uns dar, wobei der Vertrag durch unsere Vertragsannahme zustande kommt, die bis zum Ablauf des vierten Werktages, welcher auf die Bestellung folgt, ausdrücklich, oder durch Auslieferung der Waren an den Kunden, oder durch Zahlungsaufforderung erklärt werden kann, je nachdem, was zuerst eintritt.
- 2.6. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch auf unserer Website nachlesen, herunterladen und ausdrucken.

#### **3. Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit**

- 3.1. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen Versandkosten, welche Sie der Versandkostenübersicht entnehmen können. Wir liefern grund-

sätzlich innerhalb Deutschlands, EU und der Schweiz. Auf individuelle Anfrage können wir auch in andere Länder liefern. Bitte beachten Sie, dass ggfs. zusätzliche Zollgebühren anfallen können, auf deren Höhe wir keinen Einfluss haben.

- 3.2. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die im Shop angegebenen Zahlungsmittel, im Zweifel per Paypal oder per Vorkasse.

#### **4. Gefahrenübergang/Lieferzeit/Lieferung**

- 4.1. Sofern wir dies nicht anderweitig deutlich angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel innerhalb von 3 Tagen versandfähig. Wir versenden die Ware nicht vor Zahlungseingang.
- 4.2. Ist unser Kunde ein Verbraucher, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versandkauf erst mit Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.
- 4.3. Ist der Käufer Unternehmer geht das Risiko und die Gefahr der Versendung über, sobald die Ware an den von uns beauftragten Logistikkooperationspartner übergeben worden ist. Bei Unternehmer behalten wir uns das Recht vor, sollten wir eine Lieferzeit aus nicht von uns zu vertretenden Gründen, nicht einhalten können, eine neue angemessene Lieferfrist zu bestimmen. Der Kunde ist von uns unverzüglich zu informieren. Wir sind insoweit berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, sofern der bestellte Artikel auch innerhalb dieser neuen Lieferzeit nicht verfügbar ist. Eine evtl. erbrachte Gegenleistung werden wir unverzüglich zurückerstatten.
- 4.4. Die Anlieferung der bestellten Ware erfolgt nicht bis an den Verwendungsort, sondern lediglich bis zur Bordsteinkante davor.

#### **5. Eigentumsvorbehalt**

- 5.1. Ist der Kunde Unternehmer, so behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Bei Unternehmern ist der Kunde berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzueräußern. Der Unternehmer tritt bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. Wir nehmen die Abtretung an. Nach der Abtretung ist der Unternehmer zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Wir behalten uns allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer seiner Zahlungsverpflichtung nicht mehr ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.
- 5.2. Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

#### **6. Mängelhaftung und Gewährleistung**

- 6.1. Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.
- 6.2. Bei Verbrauchern verjähren Gewährleistungsansprüche für Neuwaren in zwei Jahren ab Ablieferung der Ware. Im Übrigen bestimmt sich bei Verbrauchern die Gewährleistung nach den gesetzlichen Regelungen.
- 6.3. Bei Unternehmern verjähren Gewährleistungsansprüche, die nicht auf Schadenersatz gerichtet sind, in einem Jahr ab Ablieferung der Ware.
- 6.4. Unternehmer müssen die Ware unverzüglich auf Qualitätsabweichungen und Mängel untersuchen und uns erkennbare Mängel innerhalb einer Frist von einer Woche ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen. Unterlässt der Unternehmer dies, so ist die Geltendmachung des Gewährleistungsrechts ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind uns innerhalb einer Frist von einer Woche ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

#### **7. Hinweis zur Werbung gemäß § 7 Abs. 3 UWG**

- 7.1. Wir behalten uns vor, Sie per E-Mail an die von Ihnen angegeben E-Mail Adresse, welche wir im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erhalten haben, zu kontaktieren, um auf gleichartige Dienstleistungen und Angebote hinzuweisen und Sie über neue Angebote zu informieren.

7.2. Sie dürfen der Verwendung Ihrer E-Mail Adresse zu diesem Werbezweck jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

## **8. Haftungsausschluss**

8.1. Unsere Haftung ist grundsätzlich beschränkt auf vorsätzliches und grob fahrlässiges Handeln von uns und/oder unseren Erfüllungsgehilfen.

8.2. Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht).

## **9. Information zur Streitbeilegung (OS-Plattform und Info nach VSBG)**

9.1. Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit. Diese ist hier zu finden: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

9.2. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

## **10. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen**

10.1. Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen (Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden) ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **10.2. Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

#### **Widerrufsfrist**

Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Rivita - Praxis für Gesundheitssport, Herr Christoph Trampert, Saarbrücker Straße 29, 66292 Riegelsberg, E-Mail: info@rivita.de, Telefon: (+49)06806/9941534:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 11. Schlussbestimmungen

11.1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Gesetzliche Vorschriften des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Sitz haben und von welchen durch privatrechtliche Vereinbarung nicht abgewichen werden darf, bleiben unberührt.

11.2. Ist der Kunde Vollkaufmann oder eine Person des öffentlichen Rechts oder hat der Kunde keinen ständigen Wohnsitz im Inland, so ist Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag der Sitz meines Unternehmens.

11.3. Sollten Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

## Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO

### Allgemeine Informationen, Ihre Rechte

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist Rivita - Praxis für Gesundheitssport, Christoph Trampert (Kontaktdaten siehe AGB bzw. Impressum der Website).

Die zur Durchführung des Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten werden von mir zum Zwecke der Erfüllung meiner vertraglichen Pflichten (Leistungserbringung, Abrechnung etc.) verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Bestimmte Angaben (z. B. wesentliche Angaben zum Vertragspartner) sind dafür zwingend erforderlich, da ich andernfalls meine Leistungen nicht erbringen kann; Alle anderen Angaben sind freiwillig.

Ich behandle Ihre Daten vertraulich. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erbringung der Leistungen (z. B. notwendige Dienstleister) bzw. auf Grund eines berechtigten Interesses (z. B. Steuerberater, Nutzerzufriedenheitsumfrage, Werbung für meine Dienstleistungen) erforderlich oder auf Grund gesetzlicher Pflicht vorgeschrieben (z. B. auf Grund von Anfragen von Steuer- und Ermittlungsbehörden). Werden die Daten nicht mehr benötigt und stehen keine Gewährleistungsfristen und/oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegen, werden die Daten gelöscht.

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Ferner steht Ihnen ggfs. ein Recht auf Berichtigung, Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit zu. Sofern personenbezogene Daten auf Grund einer datenschutzrechtlichen Einwilligung verarbeitet werden, können Sie jederzeit die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### Besondere Belehrung über Ihr Widerspruchsrecht:

Sofern personenbezogene Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation umgesetzt wird.

Sie können sich für Beschwerden an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

### **Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch meiner Website**

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website erhebe ich die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an meinen Server übermittelt. Wenn Sie meine Website betrachten möchten, erhebe ich auf Grund berechtigter Interessen insoweit die folgenden Daten, die für mich technisch zwingend erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Daten werden in Logfiles gespeichert. Die Daten werden in der Regel spätestens nach einem Monat gelöscht.

### **Verarbeitung personenbezogener Daten bei Kontaktaufnahme**

Bei Fragen zu meinen Dienstleistungen ist in der Regel die Angabe Ihres Namens und einer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer erforderlich, damit ich weiß, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Kontaktaufnahme übermittelt und von Ihnen insoweit bereitgestellt werden, dient der schnellen Kontaktaufnahme und damit einer zügigen Bearbeitung Ihrer Anfrage. Hierdurch ermöglihe ich einen guten Kundenservice (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die für Kontaktanfragen von mir erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage grundsätzlich automatisch gelöscht, sofern keine berechtigten Interessen eine längere Speicherung bedingen (z. B. wegen angekündigter weiterer Nachfragen usw.). Sofern Ihre Anfrage zu einem Vertragsabschluss führt, werden Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. 10jährige Aufbewahrungsfrist auf Grund steuerrechtlicher Vorschriften im Hinblick auf alle für den Steuerfall relevanten Daten oder 6jährige Aufbewahrungsfrist auf Grund handelsrechtlicher Vorschriften) oder nach Ablauf von Verjährungsfristen unverzüglich gelöscht.